



### Zielgruppe

Arbeitserzieher\*innen,  
Heilerziehungspfleger\*innen,  
Führungskräfte und alle anderen  
Mitarbeiter\*innen, die  
Menschen mit Behinderung  
begleiten

### Fortbildungsort

Inhouse Schulung

### Termin

Nach individueller Absprache

### Teilnehmeranzahl

Ab 10 Personen

### Dauer

2 Tage

### Kosten

390,00€

### Referent/in

Karen Nimrich  
(Heilerziehungspflegerin, Autorin)

## Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation (GFK)

Herausfordernde oder anstrengende Verhaltensweisen begegnen uns täglich auf der Arbeit – manchmal sind es Klient\*innen, mit deren Verhaltensweisen wir uns konfrontiert sehen, hin und wieder auch Kolleg\*innen. GFK ist eine Möglichkeit, die hier sehr hilfreich sein kann.

Gewaltfreie Kommunikation ist aber nicht nur förderlich in unserem Umgang mit Verhaltensweisen, sondern sie kann uns auch in vielen anderen Bereichen unterstützen. Sie werden in der Fortbildung viele verschiedene Aspekte der GFK kennenlernen, zum Beispiel: Wie Sie störende Themen ansprechen können, das Lösen von Konflikten, wie wir besser mit Kritik und Angriffen umgehen können und welche Arten von Macht die GFK bietet.

- Die 4 Elemente der GFK
- Störende Situationen konstruktiv ansprechen
- Was steckt hinter Kritik und verbalen Angriffen und wie gehe ich damit um?
- Umgang mit Macht
- Was ist an Lob gewaltvoll und was ist die Alternative?

### Methoden

- Viele Übungen und Austausch
- Reflexion (allein, in Kleingruppen, gesamte Gruppe)
- Eigene Beispiele, Konflikte und Verhaltensweisen, mit denen Sie sich konfrontiert sehen, können angeschaut und bearbeitet werden